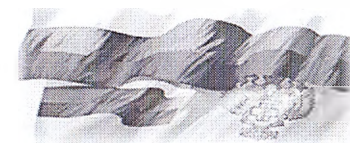




# Судебная защита прав потребителей





## ПОЛНОМОЧИЯ ОМС

ст. 44 Закона РФ «О защите прав потребителей»,  
ФЗ от 06.10. 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»

потребитель может обратиться в органы  
местного самоуправления для содействия в  
защите своих прав

Органы местного самоуправления вправе  
обращаться в суды в защиту нарушенных  
прав потребителей  
(неопределенного круга потребителей)

В случае удовлетворения судом исковых  
требований, **50% от суммы штрафа,**  
присужденного потребителю, **взыскивается в**  
**пользу органов местного самоуправления**  
(абз. 2 п. 6 ст. 13 Закона РФ N 2300-1)

Органы местного самоуправления вправе обратиться в суд в защиту прав и законных интересов  
конкретного потребителя (группы потребителей) только при наличии их соответствующей просьбы  
(просьб), выраженной в жалобе (жалобах), поданной (поданных) в письменной форме.



# Обращение в СУД

Защита прав потребителей осуществляется судом  
(ст. 17 Закона РФ от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей»)

Исковое заявление подаётся в письменной форме и готовится в 3 экземплярах: для ответчика, суда и заявителя (либо по количеству лиц, участвующих в деле)

Срок рассмотрения гражданского дела – один месяц  
(для исковых требований больше 50000 рублей – 2 месяца)

Госпошлина при обращении в суд с иском по защите прав потребителей не взыскивается (для исков до 1 млн.рублей)

**Срок исковой давности – 3 года**





## ЧТО НЕОБХОДИМО УКАЗАТЬ В ИСКОВОМ ЗАЯВЛЕНИИ В СУД

наименование суда

наименование истца (потребителя) - фамилия, имя, отчество, его домашний адрес, номер телефона, а также наименование представителя и его адрес, если заявление подается представителем

наименование ответчика (продавца, изготовителя, исполнителя), его юридический адрес и номер телефона (если он известен)

в чем заключается нарушение либо угроза нарушения прав потребителя и его требования

обстоятельства, на которых потребитель основывает свое требование, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства

размер цены иска, если он подлежит оценке, а также расчет взыскиваемых или оспариваемых денежных сумм

сведения о соблюдении досудебного порядка обращения к ответчику, если это установлено законом (например, претензии, связанные с ненадлежащим качеством услуг связи или перевозкой пассажиров и грузов багажа на железнодорожном транспорте)

номера телефонов, факсов, адреса эл. почты истца, его представителя, ответчика, иные сведения, имеющие значение для рассмотрения и разрешения дела





## К ИСКОВОМУ ЗАЯВЛЕНИЮ ПРИЛАГАЮТСЯ:

Копии искового заявления в соответствии с количеством ответчиков и третьих лиц

Доверенность или иной документ, удостоверяющие полномочия представителя истца; документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, копии этих документов для ответчиков и третьих лиц, если копии у них отсутствуют

Доказательство, подтверждающее выполнение обязательного досудебного порядка урегулирования спора, если такой порядок предусмотрен федеральным законом

Расчет взыскиваемой или оспариваемой денежной суммы, подписанный истцом, его представителем, с копиями в соответствии с количеством ответчиков и третьих лиц

КОДЕКСЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# ГРАЖДАНСКИЙ ПРОЦЕССУАЛЬНЫЙ КОДЕКС

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ТЕКСТ

Текст Кодекса приводится  
по состоянию на 17 ноября 2015 года





## КАК И КУДА ПОДАТЬ ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца по месту

нахождения филиала или представительства

заключения или исполнения договора

жительства или пребывания истца

нахождения организации;  
жительства ИП

### Внимание!

Если цена иска составляет менее 50 тысяч рублей, то необходимо обращаться к мировому судье.

Дела, по которым цена иска составляет более 50 тысяч рублей, рассматриваются в городских (районных) судах

Подписанное исковое заявление с прилагаемыми документами доставляется в суд лично или отсылается по почте заказным письмом с уведомлением о вручении